



TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI ESTENSIONE DI GARANZIA A 5 ANNI

Beko garantisce la qualità dei suoi elettrodomestici da incasso con 3 anni di Assistenza Tecnica gratuita e supplementare rispetto ai due anni di garanzia convenzionale.

È un servizio offerto gratuitamente da Beko Italy S.r.l. ai propri clienti, attivabile **fino al 31 dicembre 2023** sugli elettrodomestici acquistati in questo periodo presso negozi e rivenditori di cucine autorizzati.

Sono inclusi nell'iniziativa i prodotti acquistati nei negozi specializzati di mobili e cucine.

Sono esclusi dall'iniziativa i prodotti acquistati online.

Per usufruire della garanzia aggiuntiva di 3 anni è necessario registrare i propri dati ed il prodotto entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione dello scontrino/fattura o dalla data di emissione della bolla di consegna presso l'abitazione del cliente.

Il cliente dovrà rispettare le condizioni qui riportate per poter usufruire dei servizi offerti da Beko Italy S.r.l., attenersi ai termini indicati e rispettare le modalità di registrazione, richiesta d'intervento, e pagamento dei costi non garantiti.

- **Lavastoviglie:**

BDIN36521Q
BDIN38645D
BDIN386E4AD
DIS35020
DSN15420X
DIN35321
DIN36420AD
BDIN38532C
BDIN38524Q
BDIN16421
DIN28422
DIN26410
DIS26021
BDIN14320
BDIN164D1C
BDIN38640D

- **Forni:**

OIM 27200 X
OIM 27200 A
OIM 27200 AV
BIC21002B
BIC21002M
BIGT21100X
BIE21100B
BIE22101X
BIM22101M
BIM22301X
BIM 24100 W
BIM24300WS
BIM24400WCS
BIM 24100 ZG
BIM24301ZGCS
BIM24400ZGCS
BIM15100B
BIM15300XS
BIM13302BPS
BIMF25400XMS
BIS1530N0X
BIS25300XM
BVR35500XMS
BIR16100XOS
BIR16300XOS
BIRY16500XOS
BIR36100XOS
BIR36400XOS
BIM19700XMS
BIM16100DXOS
BIM16300DXOS
BIM19700DXMS
DRW 11401 FB
BBIM13500XPSW
BBIS13400XDDSE
BBIR17300BCS
BBIE12100XC
BBIE12100XC
BBIM14400XSWE
BBIE12301XFP
BBIS14300XE
BBIM12300X
BBIE12100X
BBIMM13300XPSE

BBVM13400XDS
BBIM13400XS
BBIE13301XFP
BBIS13300XMSE
BBIM13300X
BBIE13100X
BBIMM18500BCSWE
BBIS18400BCSWE
BBIM18400BSE
BBIM18300XSE
BBIM13300CDXE
BBIM13300ZGCSE
BBIM14300WMS
BBIM17400BDS
RBIM19200AD
RBIM19200AVD
BBCW13400X
BDRW 11400 FX
BBWM12300X

- **Piani cottura:**

HDCG 32220 FX
HDCE 32201 X
HDCC 32200 X
HDMI 32400 DTX
HIGG 64123 SW
HIGG 64123 SB
HIZE64101X
HIGM 64123 SX
HIAG 64224 SAR
HIAG 64224 SAVR
HIAW 75224 SAR
HIAW 75224 SAVR
HIAG 64224 SX
HIAW 64223 SX
HIAW 64225 SX
HIAW 75224 SX
HIAW 75225 SX
HIAL 75224 SX
HIAL 75225 SX
HIML 95225 SXE
HIAW 75325 SX
HIAL 75325 SX
HILG 64222 SW
HILG 64222 SZG

HILW 75222 SW
HILW 75222 SZG
HILG 64220 S
HILW 75222 S
HILL 75222 S
HILG 64325 SDX
HILW 75325 SDX
HIC84401
HIC 64401
HII 64200 MT
HII 64200 FMTR
HII68811NT
HII 84800 FHTX
HII88810NTI
HII88810NTI
HII98810NT
HII85770UFT
HII64720UF2T
HIXI84700UF
HII74700UF
HIXI64700UF
HII64200FMTW
HILG 64222 S
HIAL75226SXE
HIAW75226SXE
HIAL75224SXE
HIAW75224SXE
HIAW64226SXE
HIAW64224SXE
HIAG64224SXE
HIGE64100X

- **Frigoriferi:**

B1803N
BFNA247E30SN
BLSA210M3SN
BSSA200M3SN
BSSA315E3SFN
BU1103N
BU1153HCN
BU1203N
BCHA275K3SN
BCNA275E31SN
BCNA306E3SN
BCSA285K3SN

BCSA285K3SFN
BCSA285K3SN LH
BCSA285K41SN
BCSA306E4SFN
BCSA306E4SFN LH
BCSE400E40SN
BCSE400E40SN LH
BCNE400E40SN
BCNE400E40SN LH
BCNE400E50SHN
RCNE560E40DZXBN
GN163241XBN
RCNE560E60ZGBHN
RCNE560E60ZGWHN
RCNE366E41ZXRN
RCNE560E60ZXRN
BCNA306E42SN
GN1426234ZDXN
BCHA306E3SN
BCHA275E4SN
GN166140ZXB
RCNE560E40ZXBRN
RCNE560E60ZHXB
RCNE366E40XBN

- **Microonde:**

BMGB 25332 BG
BMGB 25333 BG
BMOB 17131 X
MGB25332BG
MGB25333BG
MOB17131X

- **Lavabiancheria:**

WITC 7612 B0W
HITV 8733 B0
HITV 8736B0 HT

➔ **I prodotti non presenti in questa lista non rientrano nella iniziativa di estensione di garanzia a 5 anni**

A- Premesse per il godimento del servizio di estensione della garanzia Beko:

1. Il prodotto deve essere registrato online al sito <https://garanzie.beko.it/> entro e non oltre **30 giorni** dalla data indicata sullo scontrino*/fattura o dalla data di emissione della bolla di consegna presso l'abitazione del cliente, seguendo le istruzioni riportate sul sito e compilando in ogni sua parte la richiesta di registrazione.

* Si precisa che: tutti i documenti non parlanti non verranno presi in considerazione. Documenti caricati diversi dal documento d'acquisto non verranno presi in considerazione. Si prega dunque di non caricare carte di identità, patenti, tessere sanitarie, carte di pagamento e tutti i documenti che non rappresentano una prova d'acquisto. Nel caso in cui lo scontrino/fattura non riporti la dicitura del prodotto acquistato e in esso vi sia riferimento alla bolla, l'utente dovrà caricare un unico documento contenente sia lo scontrino sia la bolla.
2. È necessario allegare la copia del documento che prova l'acquisto e/o la consegna del prodotto durante l'operazione di registrazione sul sito. In fase di registrazione dei prodotti nel portale invitiamo a prestare massima attenzione sulla leggibilità e sul formato dei documenti caricati (formati indicati dei documenti sono jpeg, pdf,bmp,png).
3. Ai fini dell'approvazione della richiesta di estensione della garanzia, il modello o codice marketing che viene inserito dal richiedente deve corrispondere a quello indicato nella prova di acquisto o documento di trasporto.
4. Questa garanzia è valida solo in Italia, San Marino e Città del Vaticano per prodotti installati e utilizzati in Italia per il solo uso domestico, quindi non industriale o commerciale.
5. Al termine della registrazione sul sito, verrà inviata via mail una conferma automatica di registrazione, e successivamente, la conferma di estensione effettiva della garanzia, o il suo diniego in caso di problematiche, contenente i dati del proprietario dell'elettrodomestico, quelli del prodotto, e le date di decorrenza del servizio.
6. Qualora non si riceva una e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata*
ATTENZIONE! * - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.
7. La conferma di estensione, assieme all'originale ricevuta di acquisto/bolla di consegna, devono essere consegnate al personale d'assistenza nel momento del sopralluogo e del controllo sul prodotto.
8. Se non vengono presentati i documenti sopracitati, il personale d'assistenza non è tenuto a intervenire gratuitamente sul prodotto.

9. Le prestazioni che si traducono nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione del prodotto coperto da garanzia supplementare, devono essere erogate solo ed esclusivamente da personale di assistenza autorizzato da Beko Italy S.r.l.
10. Questa garanzia è applicabile solo all'acquirente originale dell'elettrodomestico registrato e non può essere trasferibile, negoziabile né assegnabile a terzi.
11. Nel caso in cui il proprietario dell'elettrodomestico cambi residenza e domicilio, e con lui il prodotto, sarà onere del proprietario comunicare l'avvenuto cambio di localizzazione del prodotto.
12. Ogni certificato è valido per un solo apparecchio Beko.

B – Contenuto e applicazione del servizio di estensione della garanzia Beko:

1. Dalle prestazioni erogate si escludono i costi di consegna di materiali di consumo e accessori.
2. Eventuali guasti dell'apparecchio saranno eliminati entro un adeguato arco temporale senza costi aggiuntivi per il cliente salvo, come sopra, il costo dell'uscita del tecnico, eventuali costi di trasporto del prodotto al centro assistenza incaricato, e i costi per la fornitura o la riparazione di accessori non coperti da garanzia.
3. I servizi contemplati nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione devono essere svolti solo ed esclusivamente da personale autorizzato da Beko Italy S.r.l.
4. Qualora le operazioni di assistenza vengano effettuate da personale non autorizzato, Beko Italy S.r.l. non è tenuta a risarcire il cliente per i costi subiti.
5. Qualora l'apparecchio non fosse riparabile o la riparazione risultasse antieconomica, Beko Italy S.r.l. si riserva il diritto di rimborsare all'acquirente il valore residuale dell'apparecchio con uno di pari valore.
6. In caso di rimborso l'estensione di garanzia perde validità.
7. In caso di sostituzione, la durata residua dell'estensione di garanzia sul prodotto sostituito va a coprire il prodotto sostitutivo.
8. Il servizio di estensione della garanzia a 5 anni Beko non contempla ulteriori diritti di risarcimento danni a carico di Beko Italy S.r.l., salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata abbia agito con dolo o colpa grave.

C - Limiti del servizio di estensione della garanzia Beko:

L'estensione di garanzia a 5 anni è attivabile solo ed esclusivamente sui codici sopra riportati e alle condizioni citate nel presente documento.

Non sono coperti nel servizio di assistenza difetti o anomalie dovuti a:

- Posizionamento e/o installazione scorretti, installazione su un'imbarcazione, non osservanza delle disposizioni di sicurezza e delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio;
- Uso improprio del prodotto, impiego e sollecitazioni scorretti (es. Uso di detersivi e prodotti chimici non adatti alla manutenzione dell'elettrodomestico);
- Influssi esterni (es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali);
- Riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non autorizzati da Beko Italy S.r.l.;
- Impiego di pezzi di ricambio non originali Beko, così come accessori non autorizzati da Beko;
- Lampadine difettose e rottura di parti in vetro;
- Oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso;
- Non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

D – Come usufruire del servizio di assistenza tecnica:

Per richiedere una riparazione, il cliente deve contattare i tecnici di assistenza di Beko il prima possibile, chiamando il call-center di assistenza Beko al numero **02.03.03 dal lunedì al sabato e dalle ore 8:00 alle ore 20:00** e prenotando l'uscita del tecnico.

Il cliente dovrà fornire tutte le informazioni di cui gli operatori del call-center, e successivamente i tecnici incaricati di evadere la richiesta di assistenza, avranno bisogno per considerare la sua richiesta.

Qualora il prodotto si guasti, il cliente dovrà prendere le misure necessarie per limitare ogni danno. Nel caso in cui con le sue azioni, il cliente abbia contribuito all'aggravarsi del danno, potrà dover contribuire al costo della riparazione o sostituzione, o non avrà diritto all'erogazione del servizio.